

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Про надання послуг асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот

місто Подільськ

«__» _____ 202_ року

Комунальне виробничо-експлуатаційне підприємство «Подільськводоканал» в особі директора Негрецькула Володимира Миколайовича, що діє на підставі Статуту (далі ВИКОНАВЕЦЬ), з однієї сторони та **індивідуальний споживач**, який є співвласником багатоквартирного будинку, власником індивідуального (садибного) житлового будинку і приєднався до умов цього договору (далі - СПОЖИВАЧ), з іншої сторони, уклали цей договір про надання послуг асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот.

І. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР** - правочин про надання послуги асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот, який встановлює однакові для всіх СПОЖИВАЧІВ умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування СПОЖИВАЧЕМ.
- 1.2. **ПУБЛІЧНА ОФЕРТА** - пропозиція ВИКОНАВЦЯ адресована будь-якій фізичній та юридичній особам відповідно зі ст. 641 Цивільного Кодексу України укласти з ним ДОГОВІР, що міститься в публічній оферті.
- 1.3. **АКЦЕНТ** –надання СПОЖИВАЧЕМ повної і безумовної відповіді ВИКОНАВЦЮ на його пропозицію укласти ДОГОВІР на умовах, визначених публічною офертою шляхом оформлення та/або підписання заяви-замовлення про приєднання до договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.
- 1.4. **СПОЖИВАЧ**- фізична або юридична особа, що уклала з ВИКОНАВЦЕМ договір.
- 1.5. **СТОРОНА** - ВИКОНАВЕЦЬ або СПОЖИВАЧ.
- 1.6. **СТОРОНИ** - ВИКОНАВЕЦЬ та СПОЖИВАЧ.

ІІ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей договір (далі Договір) є публічним договором приєднання , який встановлює порядок та умови надання послуги асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот (далі –послуга) індивідуальному споживачу, який є власником індивідуального житлового будинку. Цей договір укладається сторонами у відповідності до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» з урахуванням ч.3 ст.205, ст.ст.633,634,641.642 Цивільного Кодексу України.
- 2.2. Цей Договір є формуляром , який може бути укладений шляхом приєднання СПОЖИВАЧА до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може пропонувати свої умови договору.
- 2.3. На вимогу СПОЖИВАЧА з ним може бути укладений індивідуальний договір. При цьому істотні умови в індивідуальному договорі (порядок надання послуг. Тарифи на послуги та інше) не повинні відрізнятися від публічного договору, або надати на письмову вимогу СПОЖИВАЧА завірену печаткою письмову форму цього Договору.
- 2.4. Фактом приєднання СПОЖИВАЧА до умов цього договору (акцептування Договору) є вчинення СПОЖИВАЧЕМ будь-яких дій , які свідчать про його бажання укласти Договір, зокрема надання ВИКОНАВЦЮ підписаної заяви-приєднання (додаток №1 до Договору), сплата рахунку за надану послугу, факт отримання послуг.
- 2.5. Всі умови Договору викладені у цій Публічній оферті, є обов'язковими для сторін.
- 2.6. Укладаючи, цей Договір СПОЖИВАЧ автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, тарифів та норм накопичення, що діятимуть на момент акцептування цього Договору.
- 2.7. ВИКОНАВЕЦЬ самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови цього Договору. ВИКОНАВЕЦЬ самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це СПОЖИВАЧІВ на офіційному веб-сайт: <https://podilskvoda.info-gkh.com.ua/> . При внесенні змін до цього Договору або правил користування Послугою, ВИКОНАВЕЦЬ розміщує повідомлення про такі зміни на офіційному сайті громади не менше ніж 10 календарних днів до вступу змін в силу. При цьому ВИКОНАВЕЦЬ гарантує та підтверджує ,що розміщена на сайті ВИКОНАВЦЯ поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

ІІІ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надавати послуги асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот, а СПОЖИВАЧ зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі – ПОСЛУГИ) на підставі законодавства про відходи, житлово-комунальні послуги, санітарних норм і правил та цього договору.

ІV. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

4.1. ВИКОНАВЕЦЬ надає СПОЖИВАЧАМ послуги асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот.

4.2. Послуги з вивезення рідких нечистот надаються за графіком, узгодженим із споживачем, в межах обсягів, визначених нормами та кількістю осіб (згідно довідки про склад сім'ї наданої Споживачем), на яких нараховуються послуги, але не рідше ніж один раз на шість місяців

4.3. ПОСЛУГИ асенізаційної машини надаються відповідно до заявок СПОЖИВАЧА..

4.4. Споживач попередньо, за 5 (п'ять) днів до запланованої дати вивезення відходів, для підтвердження замовлення дзвонить до абонентського відділу КВЕП «Подільськводоканал» за телефонами: (050) 930-71-21, (095) 756-00-61, (067) 586-89-87.

Під час замовлення абонент повідомляє наступну інформацію: ПІБ, адреса, об'єм машини, яка потрібен для вивезення.

4.5. У разі потреби Споживача у наданні послуги понад обсяги, визначені нормами та кількістю осіб, на яких нараховуються послуги, він надає заявку в абонентського відділу та сплачує ці послуги додатково

V. ВИМІРЮВАННЯ ОБСЯГУ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

5.1. Обсяг надання послуг розраховується ВИКОНАВЦЕМ на підставі норм, затверджених органом місцевого самоврядування, а до моменту затвердження застосовувати мінімальні норми згідно з Постановою КМУ від 6 серпня 2014 р. № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування»

5.2. Вартість послуг встановлюється рішенням Виконавчого комітету Подільської міської ради Подільського району Одеської області № 44 від 05.03.2025 року «Про встановлення тарифів на послуги з вивезення рідких нечистот».

5.3. На час укладення договору, тариф на вивезення рідких нечистот становить 171,74 грн. за 1 куб. м. з ПДВ.

VI. ОПЛАТА ПОСЛУГ

6.1. Розрахунковою є ПОСЛУГА за виконані роботи.

6.2. Послуги оплачуються в безготівковій та готівковій формі в банківських установах.

6.3. Плата вноситься на поточний рахунок: UA 833348510000000002600430309 в АТ "ПУМБ" в м. Київ МФО 334851; ЄДРПОУ 30615813 Комунальне виробничо – експлуатаційне підприємство «Подільськводоканал».

6.4. Тариф на послуги асенізаційної машини по викачці та вивезенню рідких нечистот встановлюється ВИКОНАВЦЕМ з розрахунку :

-171,74 грн. з ПДВ - 1 м. куб. - для населення та бюджетних організацій;

-171,74 грн. з ПДВ - 1 м. куб. - для юридичних осіб ;

6.5. Оплата за послуги здійснюється Споживачем після отримання послуги від ВИКОНАВЦЯ, на підставі виставленого рахунку-фактури до кінця поточного місяця, в якому було надано послугу, у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на розрахункових рахунок Виконавця, що зазначений у договорі, або рахунку Виконавця.

6.6. У разі потреби виконавець здійснює перерахунок вартості фактично наданих послуг та повідомляє споживачеві про його результати.

6.5. У разі зміни вартості послуг ВИКОНАВЕЦЬ повідомляє СПОЖИВАЧЕВІ не пізніше ніж за 15 днів із зазначенням причин і відповідних підстав. Таке повідомлення публікується на офіційному веб-сайт: <https://podilskvoda.info-gkh.com.ua/> та шляхом оприлюднення у загальнодоступних місцях.

VII. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

7.1. СПОЖИВАЧ МАЄ ПРАВО НА:

7.1.1. Одержання достовірної та своєчасної інформації про послуги асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот, зокрема про їх вартість та графік вивезення відходів.

7.1.2. Усунення ВИКОНАВЦЕМ недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення СПОЖИВАЧА.

7.1.3. Перевірку стану дотримання критеріїв якості послуг.

7.1.4. Несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності СПОЖИВАЧА та/або членів сім'ї на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує його відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.

7.2. СПОЖИВАЧ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ :

7.2.1. Оплачувати за надані йому послуги асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот.

7.2.2. Сприяти ВИКОНАВЦЮ у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених цим договором.

7.2.3. Створювати умови для вільного доступу до вигрібних ям.

7.2.4. Обладнати вигрібні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил та іншого чинного законодавства України, не допускати скидання до них інших відходів.

7.2.5. Повідомляти про зміну кількості осіб, що мешкають у будівлі.

VIII. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

8.1. ВИКОНАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО :

8.1.1. у разі невиконання СПОЖИВАЧЕМ своїх обов'язків та Правил надання і отримання Послуг, передбачених цим Договором. Припинити надання Послуг або розірвати цей Договір в установленому порядку, повідомивши про це споживача за місяць до їх припинення, у разі несплати за них упродовж 30 календарних днів;

8.1.2. Вносити зміни до Договору та Правил користування шляхом публікації нової редакції і розміщення на сайті відповідного повідомлення про здійснення цих змін.

8.1.3. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання послуг у випадку несвоєчасної оплати СПОЖИВАЧАМИ за послуги.

8.2. ВИКОНАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ :

8.2.1. Надавати послуги відповідно до вимог чинного Законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуги з управління побутовими відходами, та цього Договору.

8.2.2. Збирати і перевозити рідкі нечистоти в спеціально обладнаними для цього транспортними засобами.

8.2.4. Перевозити рідкі нечистоти тільки на об'єкти поводження з рідкими нечистотами.

8.2.5. Надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати.

8.2.6. Усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій ,які пред'являє СПОЖИВАЧУ зв'язку з невиконанням умов цього ДОГОВОРУ.

8.2.7. Зменшувати розмір плати за послуги в разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та документа, що підтверджує його/їх відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.

8.2.8. З моменту ліквідації заборгованості або усунень порушень з боку Споживача, поновлювати надання послуг.

ВИКОНАВЕЦЬ має також інші обов'язки відповідно до чинного Законодавства.

IX. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

9.2. ВИКОНАВЕЦЬ не відповідає за невиконання умов даного Договору або за допущені недоліки, у випадку , якщо вони виникли з вини самого СПОЖИВАЧА або внаслідок форс-мажорних обставин.

9.3. СПОЖИВАЧ несе відповідальність згідно із законом і цим договором за:

1)несвоєчасне внесення плати за послуги шляхом сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення;

2)невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

9.4. ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність за:

1)ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну споживача, шкоди його життю чи здоров'ю;

2)невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом

X. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання зобов'язань за даним Договором ,якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили ,що виникли після укладення Договору ,які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню вжиттям розумних заходів. До обставин непереборної сили відносяться події : землетруси, повені, пожежі, сніжні заноси, ожеледиці, страйки, урядові постанови і рішення державних органів, воєнні дії та інші дії, що перешкоджають виконанню даного ДОГОВОРУ. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

10.2. При несприятливих погодних умовах (туман, буревії, штормове попередження, ожеледь, снігові замети і т.і.) , за яких зобороняється чи обмежується рух транспортних засобів, термін виконання зобов'язань по цьому договору подовжується на термін дії вищезазначених обставин.

XI. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі спори та суперечності, що виникли між СТОРОНАМИ під час виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку, коли згоди досягнути неможливо, спір передається на розгляд суду.

XII. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин **Комунального виробничо-експлуатаційного підприємства «Подільськводоканал»** з усіма без винятку СПОЖИВАЧАМИ.

12.2. Цей договір набуває чинності з моменту публікації його на офіційному веб-сайт ВИКОНАВЦЯ: <https://podilskvoda.info-gkh.com.ua/> та діє до 31 грудня 2025 року, а в частині взаєморозрахунків Сторін- до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим договором.

12.3. Якщо не менш, як за тридцять календарних днів до дати закінчення Договору жодна з Сторін письмово не повідомить іншу сторону про намір розірвати цей Договір, він вважається автоматично продовженим (продлонгованим) на наступні 12 місяців.

XIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1.У випадках не передбачених цим Договором. Сторони керуються чинним Законодавством.

МІСЦЕ ЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ	СПОЖИВАЧ
Комунальне виробничо – експлуатаційне підприємство «Подільськводоканал»	
ЄДРПОУ 30615813	
6300 Одеська обл., м. Подільськ, вул.	
Куяльницька, 8	
Розрахунковий рахунок	
UA 163204780000026009924855011	
в АБ " УКРГАЗБАНК " в м. Київ	
МФО 320478	
Тел.: +380500127706	
Тел.: +380675394143	
е-mail: kotovskvodokanal@ukr.net	
веб-сайт: https://podilskvoda.info-gkh.com.ua/	
Підприємство має статус платника податку на прибуток на загальних підставах	
Директор КВЕП «Подільськводоканал»	
_____ Володимир НЕГРЕЦКУЛ	
М.П.	

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

Ознайомившись з умовами договору Про надання послуг асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот, розміщеного на офіційному веб-сайт Виконавця послуги: <https://podilskvoda.info-gkh.com.ua/> приєднуюсь до договору про надання послуг асенізаційної машини по вивозу рідких нечистот з Комунальним виробничо – експлуатаційним підприємством «Подільськводоканал» з такими даними.

1. Інформація про споживача:

1) найменування/прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) _____

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____

адреса _____

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

2) адреса об'єкта вивезення рідких нечистот:

вулиця _____

номер будинку _____ номер квартири (приміщення) _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____

3) кількість зареєстрованих осіб у квартирі (приміщенні) або будинку споживача яким необхідно надавати послугу _____.

4) Інформація про об'єкта вивезення рідких нечистот:

- об'єм вигрібної ями: _____

- як швидко вона заповнюється: _____

- як часто її потрібно очищувати: _____

- в яких місяцях її потрібно очищувати: _____

- зручний для споживача час вивезення рідких побутових відходів: _____

Відмітка про підписання споживачем цієї заяви-приєднання:

(дата)

(особистий підпис)

(прізвище, ім'я та по батькові)

Своїм підписом споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно із законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно із законодавством, зокрема щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за договором послуг.”.

Взято на абонентський облік:

(дата)

(особистий підпис посадової особи)

(прізвище, ім'я та по батькові)

м/п.