

Згідно із статтею 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» споживач має право на несплату вартості комунальних послуг (крім постачання теплової енергії) у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач має право на несплату вартості послуги за такий період за умови подачі виконавцю заяви та документа, що підтверджує таку відсутність:

- довідки про фактичне місце проживання;
- довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
- довідки, що підтверджує тимчасове перебування в лікувально-профілактичних і санітарно-профілактичних закладах;
- довідки, що підтверджує навчання в іншому місті;
- довідки, що підтверджує проходження військової служби;
- довідки, що підтверджує відбування покарання;
- документів, що підтверджують тимчасове перебування за кордоном

З метою оперативної комунікації, споживачі можуть надсилати відповідні заяви на адресу виконавців за допомогою засобів електронного зв'язку.

Рекомендуємо споживачам, які вимушено покинули свої домівки, ознайомлюватися із процедурою оплати послуг на сайтах підприємств (виконавців послуг).

Звертаємо увагу, що вищенаведена норма Закону України «Про житлово-комунальні послуги»:

- *не поширюється на випадки, коли у споживача наявні прилади обліку води, оскільки у такому випадку обсяг спожитих послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води фіксується згідно із показниками приладів обліку (відповідно і нараховується оплата за ці послуги).*
- *не стосується послуги з постачання теплової енергії, оскільки навіть при відсутності споживача у приміщенні, його дімівка (житлове приміщення чи квартира) опалювалися (послуга з постачання теплової енергії надавалася);*
- *не стосується послуги з управління багатоквартирним будинком, оскільки оплачуючи дану послугу власники (співвласники) беруть участь в утриманні спільного майна, що їм належить, та зобов'язанні згідно із законодавством відшкодовувати витрати, пов'язані з утриманням багатоквартирного будинку.*

Таким чином, споживачі послуг з управління багатоквартирними будинками мають оплачувати ці послуги, якщо вони фактично надаються управителем для відповідного будинку.