

Шановні споживачі!!!

На виконання вимог Закону України від 03.12.2020 № 1060-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» з тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, виключені витрати, що мають увійти до складу плати за абонентське обслуговування для всіх споживачів.

Витрати на абонентське обслуговування споживачів завжди були закладені в тарифі, однак після змін у законодавстві ці витрати виведені в окремий платіж з назвою «плата за абонентське обслуговування».

Це визначено законодавчо, тобто не є примхою чи ініціативою підприємства!!

Плата за абонентське обслуговування – це платіж , який споживач сплачує підприємству для відшкодування певних витрат, пов'язаних з виконанням функцій з обслуговування абонентів (крім обслуговування та поточного ремонту комерційних та розподільчих приладів обліку та внутрішньобудинкових систем водопостачання та водовідведення . Відповідно до вимог с.17 Закону №1314-VII , періодична перевірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання теплової енергії та води у квартирах (приміщеннях) будинку, здійснюється за рахунок власників таких вузлів обліку (споживачів комунальних послуг)):

- Формування в електронному вигляді облікової бази даних абонентів, ведення оперативного обліку та звітності, ведення розрахунків за спожиті комунальні послуги;
- Витрат, пов'язані з програмним забезпеченням, абонентським супроводом, веденням обліку по кожному помешканню споживачів, виготовленням розрахункових документів та повідомлень;
- Переоформлення особових рахунків;
- Друк та доставка рахунків;
- Інформування споживачів про порядок надання послуг у засобах масової інформації, на сайтах та дошках оголошень;
- Зняття показників приладів обліку води усіх систем і калібрів, установлених на водопровідній мережі внесення відповідної інформації до електронної бази;

Дані витрати не включаються при розрахунку діючих тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення відповідно до пункту 24 Порядку формування тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення, затвердженого КМУ № 869.

У зв'язку з внесенням змін до Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та «Про житлово-комунальні послуги», плата за абонентське обслуговування є **обов'язковим платежем для всіх споживачів, з кожним із яких укладено договір про надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення.**

Плата за абонентське обслуговування за **кожною із послуг** не може перевищувати граничний розмір, визначений згідно Постанови КМУ № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються

споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг»

Граничний рівень, розрахований відповідно до вимог вищезазначеної постанови, за одну послугу становить з 1 січня 2024 року – 42,94 грн./аб.

Плата за абонентське обслуговування не є комунальною послугою!

В разі зміни складових плати за абонентське обслуговування вона може змінюватися, але в межах граничного рівня.

Абонентська плата нараховується щомісячно у фіксованому розмірі, з розрахунку на один особовий рахунок.

На плату за абонентське обслуговування надається державна субсидія та пільги.

Плата за абонентське обслуговування затверджується наказом по підприємству.

Споживач не звільняється від плати за абонентське обслуговування у разі відсутності фактичного споживання ним послуг.

Розрахунковим періодом для оплати є календарний місяць.

Термін оплати аналогічний послугам з централізованого водопостачання та водовідведення - до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Плату за абонентське обслуговування застосовується підприємством до всіх категорій споживачів.

Дана послуга була введена в дію із 01.01.2023 року.

За розрахунками підприємства, абонентська плата в 2023 році у розрахунку на місяць для споживачів послуг Диканського комбінату комунальних підприємств складає:

- для споживачів послуг з централізованого водопостачання – 11,21 грн. з ПДВ;
- для споживачів послуг з централізованого водовідведення – 11,21 грн. з ПДВ

Під час розрахунку тарифу на централізоване водопостачання та водовідведення на 2025 рік, який проводився в серпні 2024 року, переглядалась і плата за абонентське обслуговування, яка повинна б становити на даний час 22,31 грн., але на даний час плата за абонентське обслуговування на рівні 2023 року так, як начальником Диканського комбінату комунальних підприємств було прийнято рішення її не піднімати, хоча підприємство на даний час несе збитки по відділу з абонентського обслуговування.

«Адміністрація Диканського комбінату комунальних підприємств»